

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
гимназия 586 Василеостровского района
Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТА

На заседании
Педагогического совета
ГБОУ гимназии № 586
Протокол № 8
от «17» июня 2024 г.
Председатель

Е.В. Зинченко

УТВЕРЖДЕНА

Приказом директора
ГБОУ гимназии № 586

Приказ № 130
от «17» июня 2024 г.

Е.В. Зинченко

**Дополнительная общеразвивающая программа
«Клуб медиаторов»**

Возраст обучающихся: 11-13 лет
Срок реализации: 2 года

Разработчик программы:
Ковалева Алена Александровна,
педагог дополнительного образования

1. Пояснительная записка

Программа «Клуб медиаторов» является дополнительной общеразвивающей программой **социально-гуманитарной направленности** (далее Программа). Уровень освоения – **общекультурный**.

Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой. Программа направлена на знакомство детей и подростков с основами медиации, медиативным и восстановительным подходами, помогает приобрести знания о правилах и способах общения, овладеть методами конструктивного бесконфликтного общения и самоуважения; приобрести «социальную практику» в решении конфликтных ситуаций, способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми.

Актуальность программы. Сегодня вектор государственной образовательной политики направлен на формирование безопасного образовательного пространства. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими людьми способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению, сопереживанию, умению понять, простить другого; умению проявлять эмпатию к окружающим; формирует активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность.

Цель программы: овладение подростками коммуникативной и социально-психологической компетентности, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

Задачи:

Обучающие:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

Развивающие:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательные:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

Адресат программы. Обучающиеся 11-13 лет (5-7 классов), заинтересованные в обучении навыкам медиации и их последующем использовании для решения конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Объем и срок реализации программы: программа рассчитана на 2 года – 144 часа. Занятия проводятся по 2 раза в неделю по 1 академическому часу или 1 раз в неделю по 2 академических часа, всего 72 часа в год (36 занятий).

Язык реализации: русский - государственный язык Российской Федерации.

Форма обучения: очная.

Условия приема на обучения: в группу принимаются все желающие независимо от гендерного признака.

Форма проведения занятий: групповая.

Занятия проводятся в форме:

- уроков-лекций;
- уроков-бесед;
- дискуссий;
- семинаров-практикумов;
- практических и тренинговых занятий;
- ролевых игр;
- круглых столов.

Виды деятельности: проектная, практическая, игровая, поисково-исследовательская.

Особенности организации образовательного процесса

Занятия по программе проходят через специальные упражнения и ролевые игры, тренинги, в процессе которых участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Материально-техническое обеспечение

Оборудование и оснащение:

- кабинет с возможностью организации тренингового режима (стулья по кругу, отсутствие препятствий для открытого общения);
- флипчарт или доска для записи;
- маркеры и бейджи по числу участников;
- печатный материал к занятиям (при необходимости);
- бумага ватман, фломастеры, клей, ножницы, маркеры.

Дидактический материал:

- комплект разработанных заданий по конфликтологии и медиации;
- бланки для пополнения индивидуальных карт с тестовыми материалами;
- презентации по темам курса.

Информационное обеспечение:

- компьютер (ноутбук);
- проектор;
- экран.
- интернет-ресурсы,
- видеоматериалы, схемы и т.п.

Кадровое обеспечение: реализация программы осуществляется педагогом дополнительного образования, соответствующим необходимым квалификационным характеристикам.

Планируемые результаты обучения

Личностные

Обучающиеся научатся:

- ориентироваться в системе моральных норм;
- позитивной моральной самооценке и «Я – концепции»;
- вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения;
- конструктивно разрешать конфликты;
- адекватной позитивной самооценке;

- эмпатии как осознанному пониманию и сопереживанию чувствам других, выражающемуся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.
- будут проявлять доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия;

Предметные

обучающиеся узнают:

- о видах и специфике конфликтов;
- о способах эффективного общения; самовыражении и самореализации;
- об основных понятиях в конфликтологии;
- о способах конструктивного решения конфликтов;
- об основных способах психологического взаимодействия между людьми;
- о приемах повышения собственной самооценки;
- о приемах активного слушания;
- работать в группе, в коллективе;
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

Метапредметные

обучающиеся:

- овладеют навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- научатся осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- научатся строить речевые высказывания в устной форме;

будут учиться:

- прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ними происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его;
- распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей;
- исследовать свои качества и свои психологические особенности;
- рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

научатся:

- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- наблюдать и осознавать происходящие в себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Формы проведения итогов реализации программы

Освоение Программы сопровождается процедурами текущей аттестации обучающихся, проводимой в формах, определенных учебно-тематическим планом: опрос, выполнение практических заданий. Результаты достижений оцениваются в виде тестирования и успешных решений практических ситуаций из кейсов в конце обучения (приложение № 1, №2). Участие в конкурсах и фестивалях по теме «Медиация» разного

уровня позволяет педагогу отследить практические результаты освоения программы обучающимися.

Критерии выполнения заданий

Результативность Программы оценивается по количественным и качественным показателям.

Качественные:

- усвоение знаний, предусмотренных в программе;
- расширение способов конструктивного решения конфликтных ситуаций;
- готовность и желание участников к волонтерской деятельности в школьной службе медиации.

Количественные

1. На этапе завершения программы количество участников не сократилось.
2. Не менее 50 %, прошедших обучение участников программы стали волонтерами школы медиации.

2. Учебный план

1-й год обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	

1	Вводный раздел	2	1	1	Вводный контроль: беседа, наблюдение диагностика имеющихся понятий, представлений, навыков по коммуникации
2	Раздел «Общение. Коммуникация»	22	6	16	Текущий контроль: наблюдение Работа с бланками теста Ряховского «Оценка уровня общительности» Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ
3	Раздел «Эмоции и чувства»	20	9	11	Текущий контроль: наблюдение. Тесты, пиктограммы на знание эмоций и чувств
4	Раздел «Конфликты»	26	10	16	Текущий контроль: наблюдение Анализ конфликтных ситуаций из классических литературных произведений
5	Раздел «Итоговый»	2	1	1	Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе Диагностика. Тесты
	Итого:	72 часа	27	45	

**Учебный план
2-й год обучения**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	

1	Вводный раздел	2	1	1	Вводный контроль: беседа, наблюдение (диагностика имеющихся понятий, представлений, навыков по коммуникации)
2	Раздел «Как вести переговоры»	24	7	17	Текущий контроль: наблюдение Работа с бланками теста Ряховского «Оценка уровня общительности» Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ
3	Раздел «Учимся убеждать»	12	6	6	Текущий контроль: наблюдение. Тесты, Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ
4	Раздел «Медиация»	32	15	17	Текущий контроль: наблюдение Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей и способов решения
5	Раздел «Итоговый»	2	-	2	Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе Диагностика. Тесты
	Итого:	72 часа	29	43	

3. Рабочая программа

Особенности обучения по программе. Прохождение занятий в процессе реализации программы в виде тренингов способствует овладению навыками эффективного и бесконфликтного общения, формированию активной жизненной позиции, отработке

умений работы в команде и знакомству с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников появляется возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Основные задачи обучения:

Обучающие:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

Развивающие:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательные:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

Планируемые результаты обучения

Личностные

Обучающиеся научатся:

- ориентироваться в системе моральных норм;
- позитивной моральной самооценке и «Я – концепции»;
- вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения;
- конструктивно разрешать конфликты;
- адекватной позитивной самооценке;
- эмпатии как осознанному пониманию и сопереживанию чувствам других, выражающемуся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия;
- будут проявлять доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия.

Предметные

обучающиеся узнают:

- о видах и специфике конфликтов;
- о способах эффективного общения; самовыражении и самореализации;
- об основных понятиях в конфликтологии;
- о способах конструктивного решения конфликтов;
- об основных способах психологического взаимодействия между людьми;
- о приемах повышения собственной самооценки;
- о приемах активного слушания;

научатся

- работать в группе, в коллективе;
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.

Метапредметные

обучающиеся:

- овладеют навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- научатся осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- научатся строить речевое высказывание в устной форме;

будут учиться:

- прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ними происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его;
- распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей;
- исследовать свои качества и свои особенности;
- рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

научатся:

- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- наблюдать и осознавать происходящие в себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Содержание программы 1-й год обучения

Раздел 1. Вводный раздел

Занятие 1. Вводное. Знакомство с программой

Теория. Цель и задачи программы. Знакомство с учебным планом, основными формами работы.

Практика. Знакомство детей друг с другом. Правила техники безопасности. Формирование основного и дополнительного состава. Разработка герба, приветствия команды. Анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений по коммуникации). Практическое выполнение заданий.

Раздел 2. «Общение. Коммуникация»

Занятие 2. Общение. Роль в жизни человека

Теория. Общение. Различия и особенности.

Практика. Практическое выполнение задания по теме.

Занятие 3. Можно ли общаться и не бояться?

Теория. Формирование цельного образа человека при взаимодействии с людьми.

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций.

Занятие 4. Виды общения и социальные роли.

Теория. Особенности делового общения. Структура выстраивания коммуникации в деловом стиле.

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций

Занятие 5. Коммуникация. Понятие и виды

Теория. Вербальное и невербальное общение различия и особенности.

Практика. Практическое выполнение задания по теме.

Занятие 6. Принципы грамотного общения

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций

Занятие 7. Что такое конструктивное взаимодействие?

Практика. Тесты на определение уровня коммуникации. Практическая работа со сложными ситуациями в общении.

Занятие 8. Что отражает наше поведение?

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций.

Занятие 9. Что нам помогает, а что нам мешает общаться?

Теория. Психологические особенности человека.

Практика. Анализ ситуаций.

Занятия 10. Учимся дружить

Теория. Особенности дружбы, коммуникация и эмоции при дружеском общении.

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций.

Занятие 11. Мы – разные. Толерантность и терпимость в общении

Практика. Толерантность, принятие другого человека. Оценка своих коммуникативных навыков по отношению к другому человеку.

Занятие 12. Я и другой. Учимся понимать других людей

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций.

Раздел 3. «Эмоции и чувства»

Занятие 13. Эмоции. Наши друзья или враги?

Теория. Роль эмоций в жизни человека.

Практика. Упражнение на распознавание демонстрируемых эмоций. Проведение мини-дебатов на тему «Какие эмоции наиболее важны в жизни человека?»

Занятие 14. Колесо эмоций

Теория. Виды эмоций, деление эмоций по тону.

Практика. Практическая работа группы на определение эмоций.

Занятие 15. Как понять, что ты чувствуешь?

Теория. Беседа - можно ли контролировать эмоции? Что из этого выйдет? Нужно ли осознавать эмоции?

Практика. Практическая работа группы на определение загаданной эмоции. Отработка навыков распознавания эмоциональных состояний. Техники выравнивания эмоционального состояния.

Занятие 16. Интересы и потребности человека: откуда берутся, что за ними стоит.
Теория. Пирамида потребностей. Чем интерес отличается от позиции. Как перейти от разговора на уровне позиций и мнений к разговору на уровне интересов и потребностей.

Практика. Проведение мини-дебатов на тему «Могут ли высшие потребности возникнуть в ситуации, когда не удовлетворены низшие?»

Занятие 17. Учимся управлять эмоциями

Практика. Практические навыки – умение снижать уровень эмоционального напряжения. Работа со своими и чужими эмоциями.

Занятие 18. Как реагировать на чужие эмоции?

Теория. Вербальная и невербальная обратная связь при общении с человеком.

Практика. Отработка практических навыков формулирования конструктивной обратной связи.

Занятие 19. Эмоциональный интеллект

Теория. Эмоциональный интеллект: понятие и развитие.

Занятие 20. Что такое эмпатия?

Теория. Понятие, особенности, функции и роль эмпатии в жизни человека.

Практика. Проведение мини-дебатов на тему «Эмпатия – всегда ли польза для самого человека?»

Занятие 21. Обратная связь понятие и принципы

Теория. Эхо-техника Знакомство с техникой эмоциональной разгрузки.

Занятие 22. Обида. Как с ней справиться?

Теория. Психосоматика обиды.

Практика. Моделирование жизненных ситуаций.

Раздел 4. «Конфликты»

Занятие 23. Когда возникает недопонимание?

Теория. Факторы, ведущие к недопониманию: термин, ассоциации, суть явления, виды и типы, роль в жизни.

Практика. Моделирование жизненных ситуаций.

Занятие 24. Конфликты. Понятие и функции

Теория. История возникновения конфликтов. Функции конфликтов в жизни человека. Возможные причины конфликтов. Особенности конфликтного поведения.

Практика. Игры. Моделирование ситуаций.

Занятия 25. Всегда ли конфликты это плохо?

Теория. Формирование образа, соответствующего каждой стратегии поведения.

Практика. Моделирование ситуаций. Выводы.

Занятия 26. Структура и динамика конфликта

Теория. Участники конфликта. Стадии конфликта. Развитие конфликта и виды его завершения.

Практика. Практическая работа по теме.

Занятие 27. Знакомимся со стратегиями поведения в конфликте

Теория. Особенности каждой стратегии поведения.

Практика. Работа с конфликтными ситуациями и подбор максимально подходящей стратегии поведения.

Занятие 28. Что приводит к конфликтам? Конфликтогены понятия и признаки

Теория. Особенности проявления в общении. Способы реагирования на конфликтогены в беседе.

Практика. Практическая игра «Затуши конфликтоген».

Занятие 29. Возможные последствия конфликта

Теория. Сопоставление стратегии поведения в конфликтных ситуациях с определёнными психотипами.

Практика. Работа с тестами.

Занятие 30. Правила бесконфликтного общения

Практика. Практическая работа с конфликтными ситуациями. Способы реагирования в конфликте. Построение алгоритма «Особенности ведения конфликтных переговоров». Отработка игровых переговоров в конфликте.

Занятие 31. Сказки и конфликты

Практика. Практическая работа по теме. Анализ конфликтных ситуаций в сказках. Поиск путей и выходов решения конфликтных ситуаций.

Занятие 32. Основы управления конфликтами

Теория. Карта конфликта. Как составить, что учесть?

Практика. Практическая работа по составлению и заполнению карты конфликта

Занятие 33. Способы разрешения конфликтов. Учимся разрешать конфликты

Теория. Способы разрешения конфликтов. Знакомство с понятием компромисс.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Умение находить компромисс в разных ситуациях. Анализ ситуаций.

Занятие 34. Способы предотвращения конфликтов

Теория. Способы предотвращения конфликтов.

Практика. Практическая работа по теме. Моделирование ситуаций. Анализ ситуаций.

Занятие 35. Учимся предотвращать конфликты

Теория. «Если у тебя нет конфликтов - проверь свой пульс»

Практика. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе.

Занятие 36. Итоговое

Практика. Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе. Диагностика. Тестирование.

Содержание программы 2-й год обучения

Раздел 1. Вводный раздел

Занятие 1. Вводное. Знакомство с программой

Теория. Цель и задачи программы. Знакомство с учебным планом второго года обучения. Основные формы работы. Знакомство с новыми детьми группы. Повторение правил техники безопасности. Формирование основного и дополнительного состава.

Вводная диагностика.

Практика. Повторение и закрепление основных понятий и представлений, полученных в первый год обучения по разделам программы. Беседа. Игровые ситуации.

Моделирование практических ситуаций по теме.

Раздел 2. «Как вести переговоры»

Занятие 2. Спор, полемика, дискуссия, дебаты. Общее и отличия

Теория. Отличия коммуникативных особенностей каждого вида беседы. Перевод спора в полемику, а полемики в конструктивную дискуссию.

Практика. Практическое выполнение задания по теме

Занятие 3. Что такое переговоры?

Практика. Умение работать с полученной информацией и защищать различные точки зрения. Способы представления позиции по заявленной точке зрения.

Занятие 4. Технология переговорного процесса

Теория. Особенности ведения переговоров. Логика изложения точки зрения и распространенные логические ошибки. Умение находить логические ошибки и избегать их.

Практика. Практическое выполнение задания. Составление плана переговоров.

Занятие 5. Знакомимся с переговорными играми

Теория. Типы игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации.

Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 6. Придумываем переговорную игру

Теория. Структура и элементы. Условия, при которых игры достигают запланированных результатов.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 7. Как вести карту переговоров

Теория. Этапы переговоров.

Практика. Работа с картой переговоров – как составить, как разделить переговоры на этапы, как вести карту в процессе переговоров.

Занятие 8. Вопросы-наши помощники

Теория. Особенности использования вопросов при ведении переговоров.

Практика. Практикум «Некорректные вопросы». Правила составления вопросов. Переформулировка некорректных вопросов в корректные.

Занятие 9. Типы и виды вопросов

Практика. Практикум «Вопросы с положительным и отрицательным результатом».

Занятие 10. Учимся задавать эффективные вопросы

Практика. Моделирование ситуаций. Анализ постановки вопросов.

Занятие 11. Учимся отвечать на вопросы.

Практика. Моделирование ситуаций. Анализ правильности ответов на вопросы.

Занятие 12. Технология «Я-сообщения»

Теория. Техника, особенности, способы использования. Как рассказать о своих чувствах и проблемах и не задеть собеседника?

Практика. Моделирование ситуаций. Анализ.

Занятие 13. Использование «Я-сообщений» в жизни

Практика, направленная на отработку навыка замены «Ты-сообщения» на «Я-сообщение».

Раздел 3. «Учимся убеждать»

Занятие 14. Правила активного слушания

Теория. Правила активного слушания- успех дальнейшей коммуникации.

Практика. Моделирование жизненных ситуаций.

Занятие 15. Основы ораторского искусства

Теория. Составляющие ораторского искусства.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 16. Основы публичного выступления

Теория. Особенности данного вида коммуникации. Умение взаимодействовать одновременно с большим количеством людей. Способы привлечения и удержания внимания.

Практика. Практическое выполнение задания.

Занятие 17. Учимся убеждать

Теория Умение выстроить логику аргументации, способы работы с возражениями.

Практика. Практическое выполнение задания.

Занятие 18. Как реагировать на манипуляции?

Теория. Манипуляции. Виды и способы.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме- беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Эффективное разрешение конфликта. Управление конфликтом.

Занятие 19. Как отвечать на претензии?

Теория. Претензии и обесценивание как разновидность манипуляций.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Раздел 4. «Медиация»

Занятие 20. Кто такой медиатор?

Теория. Медиатор. Понятие, роль, функции. Шаги в работе медиатора. Составление цельного образа медиации – сопоставление стадий, принципов медиации и

функций медиатора. Приветственное слово медиатора. Подходы к написанию, обязательные аспекты.

Практика. Практика составления приветственного слова и взаимопроверка. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 21. Знакомство с процедурой медиации

Теория. Медиация. Понятие, цели, Отличие медиации от других видов переговорных процессов.

Занятие 22. Принципы медиации

Теория. Принципы медиации.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Игры на понимание принципов проведения медиации.

Занятие 23 . Технология проведения медиации

Теория. Стадии медиации, суть и последовательность проведения. Процедура медиации как единый процесс.

Занятие 24. Медиация конфликтов: как это делается?

Теория. Повторение сюжетов русских сказок.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Разыгрывание процедуры медиации по стадиям на сюжетах русских сказок.

Выбор медиаторов, распределение ролей. Смена медиатора перед каждой стадией.

Занятие 25. Памятка медиатора

Теория. Вопросы в медиации. Какие вопросы можно задать, в какой момент, как понять, что вопрос не надо задавать?

Практика. Совместная выработка правил медиатора педагогом и обучающимися на примере моделирования практических ситуаций по теме.

Занятие 26. Основы восстановительной медиации

Теория. Задачи, этапы и фазы восстановительной программ. Отличия классического и восстановительного подхода в медиации. Принципы восстановительной медиации

Занятие 27. Круг сообщества

Теория. Круг сообщества как способ организации безопасной и конструктивной беседы.

Правила проведения круга сообщества.

Практика. Практическая работа по проведению и участию в Круге сообщества на выбранную тему. Смена ведущего круга. Отработка роли со-ведущего.

Занятие 28. Что такое школьная медиация?

Теория. О работе службы школьной медиации. Возможность участия несовершеннолетних медиаторов-ровесников в работе службы школьной медиации

Занятие 28. Как стать ровесником-медиатором?

Теория. Создание классической переговорной игры на тему общеизвестных литературных произведений для ровесников. Знакомство с персонажами и их переговорными стратегиями.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Описание персонажей и их переговорных стратегий. Апробация созданной переговорной игры. Проигрывание роли персонажей. Корректировка ролей.

Занятие 29. Кодекс этики медиатора-ровесника

Теория. Каким должен быть медиатор-ровесник?

Практика. Совместная выработка кодекса личностных качеств и практических навыков и умений медиатора-ровесника. Составление памяток для переговорщика в ситуации двусторонних и многосторонних переговоров. (Составление инструкций для ведущего).

Занятие 30. Разбираем стадии школьной медиации

Теория. Медиативный подход и медиативные технологии при проведении различных бесед.

Практика. Использование медиативного подхода в обычной жизни. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 31. Решаем школьный конфликт. Учебная медиация

Теория. Создание упрощённой переговорной игры для обучающихся младшего школьного возраста. Формирование модели и концепции игры. Описание игры.

Практика. Подготовка методических материалов от клуба медиаторов-ровесников для младших обучающихся по основам профилактики и разрешения конфликтов. Оформление методических материалов.

Занятие 32. Пробуем роль школьного медиатора

Практика. Игровые обучающие медиации по заранее подготовленным конфликтным ситуациям с участием обучающихся младших классов, играющих роли участников конфликта. Проведение единой процедуры медиации от начала и до конца одним медиатором совместно с ко-медиатором.

Занятие 33. Знакомимся с медиативным соглашением

Теория. Составление медиативного соглашения: что необходимо учесть, что не подлежит включению в соглашение. Проверка на реалистичность.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 34. Создание карточной игры по коммуникации, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста.

Практика. Практикум по созданию и оформлению инструкций к карточной игре.

Занятие 35. Апробация карточной игры по коммуникации

Практика. Апробация игры и корректировка при необходимости.

Раздел 5. «Итоговый»

Занятие 36. Итоговое

Практика. Мини-выступление каждого участника на тему «Что мне дали занятия медиацией?»

Подведение итогов обучения по программе. Итоговая диагностика. Тестирование.

Календарный учебный график

1-й год обучения

Период обучения по программе	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество о учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
Первый год			36	72	72	2 раза в нед. по 1 ак. часу

Календарный учебный график

2-й год обучения

Период обучения по программе	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество о учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
Второй год			36	72	72	2 раза в нед. по 1 ак. часу

Календарно-тематическое планирование

1-й год обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Дата проведения		
		количество часов	по плану	факт
1. Вводный раздел		2		
1	Вводное занятие	2		

2. Раздел «Общение. Коммуникация»		22		
2	Общение. Роль в жизни человека	2		
3	Можно ли общаться и не бояться?	2		
4	Виды общения и социальные роли	2		
5	Коммуникация. Понятие и виды	2		
6	Принципы грамотного общения	2		
7	Что такое конструктивное взаимодействие?	2		
8	Что отражает наше поведение?	2		
9	Что нам помогает, а что нам мешает общаться?	2		
10	Учимся дружить	2		
11	Мы – разные. Толерантность и терпимость в общении	2		
12	Я и другой. Учимся понимать других людей	2		
3. Раздел «Эмоции и чувства»		20		
13	Эмоции. Наши друзья или враги?	2		
14	Колесо эмоций	2		
15	Как понять, что ты чувствуешь?	2		
16	Интересы и потребности человека	2		
17	Учимся управлять эмоциями	2		
18	Как реагировать на чужие эмоции?	2		
19	Эмоциональный интеллект	2		
20	Что такое эмпатия?	2		
21	Обратная связь понятие и принципы	2		
22	Обида. Как с ней справиться?	2		
4. Раздел «Конфликты»		26		
23	Когда возникает недопонимание?	2		
24	Конфликты. Понятие и функции	2		
25	Всегда ли конфликты это плохо?	2		
26	Структура и динамика конфликта	2		
27	Знакомимся со стратегиями поведения в конфликте	2		
28	Что приводит к конфликтам? Конфликтогены понятия и признаки	2		
29	Возможные последствия конфликта	2		
30	Правила бесконфликтного общения	2		
31	Сказки и конфликты	2		
32	Основы управления конфликтами	2		
33	Способы разрешения конфликтов. Учимся разрешать конфликты	2		
34	Способы предотвращения конфликтов	2		
35	Учимся предотвращать конфликты	2		
5. Раздел «Итоговый»		2		
36	Итоговое занятие	2		
	Итого:	72 часа		

**Календарно-тематическое планирование
2-й год обучения**

№ п/п	Название раздела, темы	Дата проведения		
		количество часов	по плану	факт
1. Вводный раздел		2		
1	Вводное занятие	2		

2. Раздел «Как вести переговоры»		24		
2	Спор, полемика, дискуссия и дебаты: общее и отличия	2		
3	Что такое переговоры?	2		
4	Технологии переговорного процесса	2		
5	Знакомимся с переговорными играми	2		
6	Придумываем переговорную игру	2		
7	Как вести карту переговоров?	2		
8	Вопросы - наши помощники	2		
9	Типы и виды вопросов	2		
10	Учимся задавать эффективные вопросы	2		
11	Учимся отвечать на вопросы	2		
12	Технология «я-сообщения»	2		
13	Использование «я-сообщений» в жизни	2		
3. Раздел «Учимся убеждать»		12		
14	Правила активного слушания	2		
15	Основы ораторского искусства	2		
16	Основы публичного выступления	2		
17	Учимся убеждать	2		
18	Как реагировать на манипуляции?	2		
19	Как отвечать на претензии?	2		
4. Раздел «Медиация»		32		
20	Кто такой медиатор? Знакомство с процедурой медиации	2		
21	Принципы медиации	2		
22	Технология проведения медиации	2		
23	Медиация конфликтов: как это делается?	2		
24	Памятка медиатора	2		
25	Основы восстановительной медиации	2		
26	Круг сообществ	2		
27	Что такое школьная медиация?	2		
28	Как стать медиатором-ровесником?	2		
29	Кодекс этики медиатора-ровесника	2		
30	Разбираем стадии школьной медиации	2		
31	Решаем школьный конфликт. Учебная медиация	2		
32	Пробуем роль школьного медиатора	2		
33	Знакомимся с медиативным соглашением	2		
34	Создание карточной игры по коммуникации	2		
35	Апробация карточной игры по коммуникации	2		
5. Раздел «Итоговый»		2		
36	Итоговое занятие	2		
	Итого:	72 часа		

Основные методы обучения

Программа реализуется через специальные упражнения и ролевые игры, где участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отработывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

В структуре большинства занятий предусмотрены:

1. *Приветствие*, создание эмоционального настроя на занятие; игры и упражнения для сплочения коллектива; разбор домашнего задания, если оно было предложено.
2. *Теоретическая часть*: ознакомление обучающихся с основами конфликтологии; с программами, подходами, техниками медиации.
3. *Практическая часть*: психотехнические и другие игры, упражнения; дискуссии; социально-ролевые тренинги; проведение техник восстановительного подхода. Самоанализ.

Программа предполагает использование методов, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению ранее полученных навыков.

В первую очередь это **классические методы**: словесные, практические, наглядные. Психодиагностические методы: тестирования и опросы с целью самопознания;
- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- систематическое повторение ранее изученного материала;
- проверка и самопроверка знаний.

Интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповая дискуссия;
- работа в малых группах;
- энергизаторы. и др.

Использование интерактивных технологий в данной программе обусловлено особенностями технологии медиации и медиативного подхода, представляющего собой тесное взаимодействие и общение между всеми участниками в процедуре урегулирования конфликта.

«Круг». Данный прием способствует включению каждого подростка в дискуссию, развитию групповой сплоченности и доверия. Большинство упражнений начинается и заканчивается в круге, что позволяет всем участникам внести свой вклад в групповой процесс. У ведущего, в свою очередь, появляется возможность оценивать степень включенности участников, услышать каждого и внести своевременные коррективы в работу.

Групповая дискуссия. Это метод организации общения участников группы под руководством ведущего. Групповая дискуссия предполагает высказывание собственных мнений, опирающихся на личные знания и опыт.

Она позволяет:

- увидеть проблему с разных сторон;
- повысить эффективность работы;
- уточнить личную точку зрения каждого.

Кооперативное обучение. Кооперативное обучение – метод обучения в небольших группах от двух до шести человек, когда участники группы вместе решают общую задачу.

Самодиагностика. Часть материала направлена на активизацию процессов самопознания и самоанализа, дает дополнительную информацию для ведущего.

Рефлексия. Данная техника может использоваться гибко: в одних заданиях она позволяет участникам обдумывать свою личную позицию, не делаясь своими размышлениями с окружающими, в других – служит инструментом групповой оценки задания.

Рефлексия позволяет участникам обдумать полученную информацию, задуматься над тем, где и как они могут использовать полученные знания в жизни. Тренеру рефлексия дает обратную связь. С целью получения обратной связи обычно задаются три типа рефлексивных вопросов:

- о содержании задания;
- о взаимодействии в группе во время его выполнения;
- о том, что каждый участник группы узнал или почувствовал.

Энергизаторы. Энергизаторы – это своего рода качели, которые помогают поддерживать в равновесии положительную энергию в группе на протяжении всего занятия. По своему характеру энергизаторы имеют разную направленность. Если ведущий видит, что группа утомлена и работоспособность падает, необходимо провести подвижный энергизатор. Если же, наоборот, группа возбуждена (например, после групповой дискуссии) необходимо провести упражнение на успокоение. При проведении энергизатора ведущему необходимо следить за состоянием группы, т.е. уметь вовремя остановиться, чтобы не перевести участников в противоположное состояние.

Притчи. Использование притч помогает подвести группу к той или иной мысли, сделать определенные выводы, логически соединить части занятия.

Форма организации учебных занятий:

занятия проводятся в форме:

- уроков-лекций;
- уроков-бесед;
- дискуссий;
- семинаров-практикумов;
- практических и тренинговых занятий,
- ролевых игр;
- круглых столов.

Дидактические материалы:

- комплект разработанных заданий по конфликтологии и медиации;
- бланки для пополнения индивидуальных карт с тестовыми материалами;
- презентации по темам курса.
- видеоматериалы, схемы и т.п.

Информационные источники

Список литературы для педагога:

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК–844/07 от 18.11.2013 г.) <https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18112013-n-vk-84407/>
2. Минобрнауки России от 26.12.2017 N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций)» <https://sudact.ru/law/pismo-minobrnauki-rossii-ot-26122017-n-07-7657/>

3. Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге http://k-obr.spb.ru/media/uploads/userfiles/2020/03/13/Метод_рек_Медиация.pdf
4. Албука медиации/ сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
5. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва: Феникс, 2012. – 147 с.
6. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
7. Микляева, А.В. Школьная медиация: теоретические и методические основы : метод. пособие / А.В. Микляева, П.В. Румянцева, Е.Н. Туманова. – М.: СВИВТ, 2016 – 144 с.
8. Солдатова Г.В. Развитие школьных служб медиации в образовательных организациях: Учебно-методическое пособие. – СПб.: СПб АППО, 2020 – 149 с.
9. Садовникова, М. Школа и медиация. Давайте конструктивно общаться! / М. Садовникова. – Иркутск: Издательские решения, 2019 – 80 с.

Список литературы для обучающихся и родителей:

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
2. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм ЕВРОЗНАК, 2002.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
4. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2014
5. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2017.
6. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2017.
7. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
8. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.

Список интернет-ресурсов:

1. Picard, Ch.A. Practicing Insight Mediation. University of Toronto Press, 2016. http://finvestnik.ru/wp-content/uploads/2017/10/Practicing-Insight-Mediation_3_2017-11.pdf
2. <http://www.mediators-tatarstan.ru/vse-o-mediatsii/139-rekomenduemaya-literatura>
3. <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/novye-knigi-dlya-mediatorov/>
4. k-obr.spb.ru/media/uploads/userfiles/old_files/730/Metod_rekom.pdf – школьная медиация
5. «Бои местного значения» и школьная медиация <https://psy.su/feed/6323/>
6. Медиация: принятие ответственных решений <https://psy.su/feed/5903/>
7. Создание службы школьной медиации: первые шаги <https://psy.su/feed/5580/>
8. Служба школьной медиации: из опыта практической работы <https://psy.su/feed/5512>
9. Формирование службы системной школьной медиации <https://psy.su/feed/5578>

Формы и методы аттестации/контроля

Освоение Программы сопровождается процедурами текущей аттестации обучающихся, проводимой в формах, определенных учебно-тематическим планом: опрос, выполнение практических заданий. Результаты достижений оцениваются в виде тестирования и успешных решений практических ситуаций из кейсов в конце обучения (приложение № 1, №2). Участие в конкурсах и фестивалях по теме «Медиация» разного уровня позволяет педагогу отследить практические результаты освоения программы обучающимися.

Формы и методы контроля

1-й год обучения

Раздел, тема	Форма занятия	Ожидаемый результат	Форма контроля
Вводный раздел	Вводное, ознакомительное занятие беседа; проверочная часть занятия	Познакомятся в группе друг с другом; с программой первого года обучения, с основными формами работы, правилами техники безопасности; - сформируется основной и дополнительный состав группы; - выучат приветствия команды, создадут герб	Вводный контроль: беседа анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений по медиации. Практическое выполнение заданий
Раздел «Общение. Коммуникация»	- уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы	- узнают о видах, различиях и особенностях общения (вербальное и невербальное общение, деловое общение); - о коммуникации и эмоциях при дружеском общении; - научатся оценивать свои коммуникативные навыки; - выполняют тесты по переводу спора в полемику, а полемики в конструктивную дискуссию; - разовьется умение работать с полученной информацией и защищать различные точки зрения; - познакомятся с особенностями ведения переговоров и научатся взаимодействовать одновременно с большим количеством людей	Текущий контроль: наблюдение. Работа с бланками теста Ряховского «Оценка уровня общительности» Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ
Раздел «Эмоции и чувства»	- уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы;	- узнают о видах эмоций; - практически освоят упражнение на распознавание демонстрируемых эмоций;	Текущий контроль: наблюдение. Тесты, пиктограммы на

	<p>- практические и тренинговые занятия</p> <p>- ролевые игры;</p> <p>-круглые столы</p>	<p>- примут участие в мини-дебатах на тему «Какие эмоции наиболее важны в жизни человека?»;</p> <p>-научатся практически определять загаданные эмоции;</p> <p>-освоят техники выравнивания эмоционального состояния;</p> <p>-познакомятся с понятием, особенностями, функциями и ролью эмпатии в жизни человека, понятием «эмоциональный интеллект»;</p> <p>-познакомятся с техниками эмоциональной разгрузки;</p> <p>-освоят навыки снижения и уровень эмоционального напряжения, (проработают со своими и чужими эмоциями)</p>	<p>знание эмоций и чувств</p>
	<p>практические и тренинговые занятия</p> <p>- ролевые игры;</p>	<p>-узнают о пирамиде потребностей (Маслоу);</p> <p>-примут участие в мини-дебатах на тему «Могут ли высшие потребности возникнуть в ситуации, когда не удовлетворены низшие?»;</p> <p>-отработают практические навыки потребностей сторон в медиации</p>	<p>Тесты, задания на классификацию потребностей</p>
<p>Раздел «Конфликты»</p>	<p>- уроки-лекции;</p> <p>- уроки-беседы;</p> <p>- дискуссии;</p> <p>- семинары-практикумы;</p> <p>- практические и тренинговые занятия</p> <p>- ролевые игры;</p> <p>-круглые столы</p>	<p>-познакомятся с факторами, ведущими к недопониманию: термин, ассоциации, суть явления, виды и типы, роль в жизни;</p> <p>-научатся практически моделировать жизненные ситуации;</p> <p>-узнают о конфликтогенах, особенностях проявления в общении, способах реагирования на конфликтогены в беседе;</p> <p>- примут участие в игре «Затуши конфликтоген»;</p> <p>-познакомятся с понятием «конфликт», историей</p>	<p>Текущий контроль: наблюдение.</p> <p>Анализ конфликтных ситуаций из классических литературных произведений</p>

		<p>возникновения, функциями конфликтов в жизни человека, возможными причинами конфликтов, особенностями конфликтного поведения, структурой и динамикой конфликта, стадиями конфликта, развитием конфликта и видами его завершения;</p> <p>- научатся составлению и заполнению карты конфликта;</p> <p>- узнают о способах реагирования в конфликте, построении алгоритма «Особенности ведения конфликтных переговоров»;</p> <p>-отработают в игровых ситуациях переговоры в конфликтах;</p> <p>-узнают о стратегии поведения в конфликте;</p> <p>-научатся сопоставлению стратегии поведения в конфликтных ситуациях с определёнными психотипами</p>	
Раздел «Итоговый»	<p>- дискуссии;</p> <p>- практические и тренинговые занятия</p> <p>-круглые столы</p>	<p>-примут участие в моделировании жизненных ситуаций по пройденному материалу (на выбор педагога)</p>	<p>Итоговый контроль.</p> <p>Подведение итогов обучения по программе</p> <p>Диагностика.</p> <p>Тесты</p>

Формы и методы контроля
2-й год обучения

Раздел, тема	Форма занятия	Ожидаемый результат	Форма контроля
Введение	<p>Вводное, ознакомительное занятие</p> <p>беседа;</p> <p>наблюдения,</p> <p>игровые ситуации,</p> <p>проверочная часть занятия</p>	<p>Познакомятся с программой второго года обучения, с основными формами работы, закрепят правила техники безопасности;</p> <p>- повторят и закрепят основные понятия и представления, полученные в первый год обучения по разделам программы;</p>	<p>Вводный контроль:</p> <p>беседа</p> <p>анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений по медиации)</p> <p>Практическое выполнение заданий</p>

		-примут участие в моделировании практических ситуаций по теме	
Раздел « Как вести переговоры»	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; -круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> - отработают навыки формулирования конструктивной обратной связи, навыки замены «Ты-сообщения» на «Я-сообщение»; - познакомятся с видами обучающих игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации, классическими переговорными играми, структурой и элементами; - примут участие в создании упрощённой переговорной игры для обучающихся младшего школьного возраста; - примут участие в создании классической переговорной игры на тему общеизвестных литературных произведений для ровесников, - познакомятся с описанием персонажей и их переговорными стратегиями; - освоят правила составления памяток для переговорщика в ситуации двусторонних и многосторонних переговоров 	<p>Текущий контроль: Наблюдение Анализ ситуаций</p>
Раздел «Учимся убеждать»	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; -круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> познакомятся с понятием «толерантность», принятие другого человека; -научатся моделированию практических ситуаций по теме; - познакомятся с понятием компромисс; -разовьется умение находить компромисс в разных ситуациях; 	<p>Текущий контроль: Наблюдение Анализ ситуаций по теме</p>

		<p>-познакомятся с термином «ораторское искусство»;</p> <p>-научатся анализировать негативные явления, связанные с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе;</p> <p>познакомятся с видами и способами манипуляции, претензиями и обесцениванием как разновидностями манипуляций;</p> <p>-узнают о защите от манипуляций;</p> <p>-закрепят ситуации по эффективному разрешению конфликта</p>	
<p>Раздел «Медиация»</p>	<p>- уроки-лекции;</p> <p>- уроки-беседы;</p> <p>- дискуссии;</p> <p>- семинары-практикумы;</p> <p>- практические и тренинговые занятия</p> <p>- ролевые игры;</p> <p>-круглые столы</p>	<p>-познакомятся с понятием «медиация», целями и принципами, отличием медиации от других видов переговорных процессов;</p> <p>-примут участие в моделировании практических ситуаций по теме, играх на понимание принципов проведения медиации;</p> <p>-познакомятся со стадиями медиации и последовательностью проведения;</p> <p>-практически отработают особенности каждой стадии медиации;</p> <p>- познакомятся теоретически и практически с понятием «медиатор», ролью, функциями; приветственным словом медиатора;</p> <p>- освоят шаги в работе медиатора;</p> <p>аучатся составлять цельный образ медиации;</p> <p>аучатся задавать вопросы в медиации;</p> <p>римут участие в разыгрывании процедуры</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>Наблюдение</p> <p>Работа со схемой анализа этапов медиации</p> <p>Зачет по отработке ситуации кейса</p> <p>Знание правил Круга</p> <p>Знание алгоритма работы по теме</p>

		<p>медиации по стадиям на сюжетах общеизвестных русских сказок;</p> <ul style="list-style-type: none">-научатся составлять медиативное соглашение;-примут участие в подготовке и проведении викторины для обучающихся младших классов по основам конструктивного разрешения конфликтов;-освоят игровые обучающие медиации по заранее подготовленным конфликтным ситуациям с участием обучающихся младших классов <p>познакомятся с Кругом сообщества как способом организации безопасной и конструктивной беседы, правилами проведения</p> <ul style="list-style-type: none">- узнают о смене ведущего круга, отработают роли соведущего;-примут участие в проведении Круга по теме, предложенной (выбранной) участниками, дискуссии: «Мои жизненные ценности» <ul style="list-style-type: none">-познакомятся с работой службы школьной медиации, возможностью участия несовершеннолетних медиаторов-ровесников в работе службы школьной медиации;- научатся использованию медиативного подхода и медиативных технологий при проведении различных бесед;-примут участие в подготовке и оформлении методических материалов от клуба медиаторов-ровесников для младших обучающихся и педагогов	
--	--	--	--

		<p>по основам профилактики и разрешения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - примут участие в проведении карточной игры для ровесников, не обучающихся по программе медиации <p>освоят типы и виды переговорных карточных игр, особенности их проведения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - примут участие в создании карточной игры, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста: 	
Раздел «Итоговый»	<ul style="list-style-type: none"> - практические занятия - круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> - подготовят мини-выступление каждого участника на тему: « Что мне дали занятия медиацией?»; - примут участие в итоговой диагностике по результатам освоения программы 	<p>Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе. Диагностика. Тесты</p>

Оценка эффективности программы для первого года обучения

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого несовершеннолетнего.

Текущий контроль осуществляется в конце каждого занятия, итоговый контроль осуществляется в конце всех занятий в форме дискуссии по темам программы. Итоговый контроль - в форме выполнения кейса с практическими заданиями.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
- на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков;
- на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Перечень диагностических методик, позволяющих определить достижение планируемых результатов

- методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению;
- опросник «Диагностика коммуникативного контроля» / М. Шнайдер - тест «Умеете ли вы слушать».

Оценочные материалы для второго года обучения

Оценка результативности программы осуществляется через практическую работу в проведении учебной процедуры медиации. Прошедшие курс подростки пробуют закрепить и реализовать полученные знания в ходе проведения учебной медиации, это позволяет им в дальнейшем принять решение о дальнейшем присоединении к школьной службе медиации в качестве волонтера. В ходе итоговой работы (проигрывание медиации), остальные участники учатся анализировать ее эффективность, и тоже получают зачет по результатам заполнения листа наблюдений.

При правильном проведении процедуры учебной медиации, все перечисленные умения должны быть проявлены. Каждое из них оценивается по 5-балльной шкале:

1 = не было попыток;

2 = над этим нужно поработать;

3 = приемлемо;

4 = очень хорошо;

5 = отлично

Умение	1	2	3	4	5	Комментарий
1. Слушать и воссоздавать историю						
Открытые вопросы						
Невербальная поддержка (без потери нейтральности)						
Правильное определение эмоций и ответ на них						
Уточнение действенных утверждений						
Выяснение не только фактов, но и их восприятие сторонами						
Эффективное обобщение сути истории каждой стороны						
2. Уточнение интересов и выводов						
Выявление надежд и целей медиации у каждой из сторон						
Помощь в формировании конструктивных выводов						
Исследование неявных фактов						
Определение общих интересов						
Выявление истинных желаний, спрятанных за демонстрируемой позицией						
3. Поддержка сторон						
Создание безопасной, конструктивной, поддерживающей и не слишком формальной атмосферы						
Демонстрация уважения к обеим сторонам						
Доверие сторон						
Равное отношение к обеим сторонам						
Помощь сторонам в определении их ресурсов						
Подчеркивание позитива и возможностей						
Стороны сами (а не медиатор) делают выводы						
Правильная адресация нарушения правил медиации						

4. Управление процессом						
Полное объяснение процесса медиации и роли медиатора						
Уважение и напоминание о конфиденциальности						
Эффективное управление временем						
Определение точек принятия решений						
Получение соглашения по процессу принятия решений						
Определение готовности сторон двигаться дальше						
Возвращение сторон к нерешенным вопросам						
5. Соглашение						
Подчеркивание и повторение точек согласия						
Хорошее понимание потребностей каждой стороны						
Помощь в расстановке приоритетов						
Фасилитация и стимулирование общения между сторонами						
Поддержка сторон в выработке и оценке альтернатив						
Проверка предложений сторон на реальность						
Эффективное управление процессом подписания соглашения						
6. Работа с ко-медиатором						
Обсуждение стратегии и стиля медиации с ко-медиатором перед процессом и во время кокусов						
Разделение процесса не только со сторонами, но и с ко-медиатором						
Эффективная работа со стилем ко-медиатора						

Кейс № 1 «Подружки»

Описание роли Кати: «Тебе 13 лет. У тебя семья из четырех человек: мама, папа, старший брат. Родители стараются вас во всем баловать, у тебя и у брата всегда есть карманные деньги. Порой тебе кажется, что многие дружат с тобой из-за того, что ты можешь купить всякие вкусняшки в магазине, дать поносить новую модную вещь (хотя за это родители ругают). Но настоящих друзей ты в своем окружении не видела до недавнего времени. Полгода назад в классе появилась новая девочка Оля, и вы стали общаться. Оля не только не просила у тебя вещи, но порой даже не обращала внимания на твои обновки. Тебе стало казаться, что это и есть настоящая дружба.

Оля стала часто появляться у тебя дома и общаться с твоими близкими. Она очень понравилась твоим родителям, и они даже стали ставить тебе ее в пример (Оля молодец, что ходит на дополнительный английский, Оля уже определилась с будущей профессией, а ты нет и т.д.). Это, конечно, раздражало, но худшее появилось потом. Оля стала много общаться с твоим старшим братом. И если тебя он обычно не брал на свои тусовки, то Олю стал приглашать. Ты решила расставить точки над «i»!»

Конфиденциальная информация: «Ты не хочешь терять подругу, но и терпеть сравнения родителей ты не хочешь. А уж делить брата тем более. При этом ты понимаешь, что Оля уже влилась в коллектив класса и без дружбы с тобой она, наверное, обойдется. Тебе плохо, и ты не знаешь, что делать. Ты решила поделиться с девочкой, которая входит в состав ШСМ».

Описание роли Оли: «Тебе 15 лет. Недавно ты переехала к бабушке. Родители временно живут в другом городе. Тут многое тебе незнакомо: город, школа, класс. Одна из девочек в

классе взяла тебя под опеку. Вы сдружились. Катя из хорошей семьи. Тебе нравятся ее родители, они тебя всегда хвалят и ставят в пример. Это приятно. Но больше всего тебе понравился Катин брат. Он учится на класс старше. Веселый, спортивный и очень милый. Вы стали с ним встречаться. Вроде бы все отлично – подруга, молодой человек! Скоро приедут родители и у тебя много хороших новостей.

Катя предложила сходить на какую-то процедуру медиации. Ради любопытства и по просьбе подруги ты пошла».

Информация для волонтера медиатора: «К тебе обратилась девочка из другого класса. Она осторожно спросила тебя про медиацию. После того как ты рассказала, девочка спросила, можно ли обойтись без взрослого медиатора и можно ли сохранить дружбу с подругой при помощи этой процедуры. Не сообщая подробности, вы договорились о встрече».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Предложите группе в ходе наблюдения заполнить уже знакомый, но более расширенный по критериям лист наблюдателя. Данный лист используйте при разборе следующих кейсов.

Кейс № 2 «Конфликт на уроке»

Описание роли учителя: «Вы учитель. На уроке в классе произошел неприятный инцидент. Вы зачитали учащимся оценки за контрольную работу. Один из учеников класса попросил прокомментировать его работу. Вы отказались. В конце концов, почему вы должны это делать? Работы были выполнены на отдельных листочках, вы их проверили и выбросили.

Этот ученик возмутился! Вы сделали ему замечание. Остальным учащимся только бы урок сорвать: они тоже стали возмущаться.

Вы решили, раз они не довольны оценками за контрольную, то вы проведете устный опрос. После того как вы опросили 10 человек, вы поставили 10 двоек в журнал. А в заключение сказали, что теперь за ваши двойки можете сказать спасибо тому, с кого все началось».

Описание роли ученика: «Ты всегда получал на этом уроке хорошие оценки. На контрольной некоторые одноклассники списывали у тебя, но в итоге они получили пятерки, а ты четверку. Ты попросил прокомментировать и показать, где ты допустил ошибки. Реакция учителя тебя удивила. Учитель отказался что-либо комментировать, сказав, что не обязан это делать. И вообще после проверки выкинул все листы с контрольной. Ты сказал, что выкинуть он не имел права, т.к. это документ. Тебя назвали «самым умным» и попросили удалиться из класса, чтобы не срывать урок.

Хорошо, что одноклассники поддержали. Ребята стали говорить, что другие учителя всегда разбирают с ними ошибки. Учитель разозлился и стал вести опрос по теме, которую не задавал. Итог: 10 двоек в журнале. А под конец урока вообще сказал, что все, кто получил двойки, пусть скажут тебе спасибо. Получается, ты виноват в их двойках. Теперь ты не ходишь на этот урок».

Информация для волонтера-медиатора: «В классе, в котором ты учишься, недавно произошел конфликт ученика и учителя. Когда учитель объявил оценки за контрольную, твой одноклассник попросил прокомментировать и показать, где он допустил ошибки. Учитель отказался что-либо комментировать, сказав, что не обязан это делать. Более того, он не хранит работы на листочках, а выбрасывает их. Твой одноклассник начал спорить и отстаивать свою позицию. Учитель хотел удалить его с урока, но тут заступился класс.

Ребята стали говорить, что другие учителя всегда разбирают с учениками ошибки. Учитель разозлился и стал вести опрос по теме, которую не задавал. Итог: 10 двоек в журнале. В конце урока учитель обвинил во всем твоего одноклассника. Теперь тот не ходит на данный урок, а класс бойкотирует просьбы и поручения учителя. Ты хочешь изменить эту ситуацию и решил обратиться к процедуре медиации».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Обратите внимание, что эта ситуация возможна только при участии взрослого медиатора, а также в условиях ко-

медиации. Предложите группе провести ко-медиацию. Группа в ходе наблюдения заполняет уже знакомый лист наблюдателя.

Кейс № 3 «Звонок»

Описание роли Миши: «Ты попросил у своего одноклассника Дениса телефон, чтобы позвонить. Через два дня Денис сказал, что ты должен ему 500 рублей. Он объяснил это тем, что ты проговорил все деньги, которые были на счету его телефона, баланс ушел в минус. Ты против, т.к., во-первых, уверен, что не мог проговорить такую сумму, а во-вторых, ты же спросил разрешения. Когда Денис давал тебе телефон, вы не обговаривали оплату звонка.

Денис угрожает тебе. Назначил «стрелку». Некоторые из ребят класса встали на твою сторону. Ты в какой-то момент хотел отдать деньги за разговор, но только реальную стоимость звонка. Но после оскорблений и угроз не хочешь иметь с Денисом ничего общего».

Описание роли Дениса: «Пару дней назад твой одноклассник Миша попросил у тебя телефон, чтобы позвонить кому-то. Через какое-то время ты понял, что на счету телефона минус. Родители оплачивают тебе телефон один раз в месяц. Ты требуешь от Миши пополнить твой баланс на 500 рублей. Тот отказывается. Вы сильно повздорили в классе. Миша обозвал тебя, и ты сильно разозлился. Теперь это дело принципа. Ты убежден, что если человек не понимает слов, то надо показать силу. Есть ребята, которые разделяют твою позицию, и ты назначил Мише «стрелку» после уроков».

Информация для волонтера-медиатора: «К волонтерам-медиаторам обратилась классный руководитель 7 класса. Два ее ученика повздорили из-за того, что один из них воспользовался мобильным телефоном другого с его разрешения, но проговорил много денег и не хочет оплачивать свои переговоры. Первый стоит на том, что он это сделал с разрешения другого, и они не устанавливали время разговора. Второй требует оплаты. Ни одна сторона не идет на примирение, причем на свою сторону пытается перетянуть одноклассников. Двое оппонентов пытаются доказать свою правоту и просят помощи у других участников группы. Ребята поддерживают ту или иную сторону. В конфликт вовлекается весь класс. Классный руководитель знает об этой ситуации по доверительному обращению одного из учеников, поэтому не может официально начать работу, чтобы не выдать того, кто ей об этом сообщил. Однако ситуация ее очень волнует. Класс раскололся на два лагеря».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Предложите группе в ходе наблюдения заполнить уже знакомый лист наблюдателя.

Кейсы №№ 4,5 по выбору педагога.