

*А. Ковалева, заместитель директора по правовым вопросам, методист  
ГБОУ гимназии № 586 Василеостровского района Санкт-Петербурга*

### Чек-лист для руководителя команды медиаторов-ровесников

Чек-лист представляет собой структурированное руководство по созданию, обучению, организации деятельности и развитию команды медиаторов-ровесников в образовательной организации.

Документ разбит на четыре ключевых этапа, каждый из которых содержит конкретные действия, необходимые для успешной реализации проекта. Чек-лист также включает графы для комментариев и отметок о выполнении, что делает его удобным инструментом для контроля и планирования работы.

Целевая аудитория: руководители школьных команд медиаторов-ровесников, педагоги-психологи, администрация школы.

Этап	Действие	Комментарий	Отметка о выполнении
<b>1. Создание команды</b>			
1	Провести собрание с администрацией школы для обсуждения идеи создания команды	Получить поддержку и одобрение от руководства школы для реализации проекта создания команды	<input type="checkbox"/>
2	Разработать положение о деятельности медиаторов-ровесников в школе	Определить цели, задачи, права и обязанности участников команды медиаторов-ровесников	<input type="checkbox"/>
3	Провести информационную кампанию среди учеников (объявления, презентации, буклеты) о возможности учеников вступить в команду	Привлечь заинтересованных учеников, объяснить цели и задачи команды медиаторов-ровесников	<input type="checkbox"/>
4	Проинформировать родительскую и педагогическую общественность о создании в школе команды медиаторов-ровесников	Поиск возможных кандидатов в медиаторы-ровесники через взаимодействие с родителями и классными руководителями: они могут как посоветовать обратиться внимание на конкретного ребенка, так и самого ребенка сориентировать на участие в команде	<input type="checkbox"/>
5	Организовать набор желающих в команду	Отобрать учеников, которые проявляют интерес к медиации и обладают необходимыми качествами	<input type="checkbox"/>
6	Провести собеседование с кандидатами	Оценить мотивацию, коммуникативные навыки и готовность к обучению	<input type="checkbox"/>
7	Сформировать окончательный состав команды	Утвердить список участников, учитывая их личные качества и пожелания	<input type="checkbox"/>

Этап	Действие	Комментарий	Отметка о выполнении
<b>2. Обучение команды</b>			
1	Определить и закрепить за командой кабинета для занятий и расписания встреч/занятий	Легализация деятельности команды, придание ей статуса постоянно действующего детского объединения	<input type="checkbox"/>
2	Организовать обучение основам школьной медиации – программа занятий должна включать в себя логично связанную теорию и возможность отработать её на практике	Обеспечить команду необходимыми знаниями, умениями и навыками для проведения медиации	<input type="checkbox"/>
3	Провести тренинг по коммуникативным навыкам	Научить участников эффективному общению, активному слушанию и эмпатии	<input type="checkbox"/>
4	Отработать навыки разрешения конфликтов на практике (ролевые/деловые игры, кейсы, проблемные ситуации)	Подготовить команду к реальным ситуациям, с которыми они могут столкнуться в школе	<input type="checkbox"/>
5	Провести инструктаж по этике и конфиденциальности	Объяснить важность соблюдения конфиденциальности и этических норм в работе медиатора	<input type="checkbox"/>
6	Организовать пробные «игровые» медиации внутри команды	Дать участникам возможность попрактиковаться в безопасной среде	<input type="checkbox"/>
7	Привлечь к занятиям и встречам узко-профильных специалистов с тематическими лекциями, мастер-классами, тренингами	Показать детям других увлеченных медиацией и эффективной коммуникацией взрослых – это в том числе, про увеличение интереса и мотивации к этой сфере деятельности	<input type="checkbox"/>
<b>3. Активная деятельность</b>			
1	Разработать и внедрить символику медиаторов-ровесников	Наличие герба, значка, девиза и иной отличительной атрибутики позволит определять причастность медиаторов-ровесников и команде и закрепит их статус	<input type="checkbox"/>
2	Разработать график дежурств медиаторов в школе	Обеспечить регулярное присутствие медиаторов-ровесников для оперативного реагирования на конфликты	<input type="checkbox"/>
3	Организовать систему обратной связи от учеников и учителей	Получать информацию о качестве работы медиаторов-ровесников и выявлять возможные проблемы	<input type="checkbox"/>
4	Провести ознакомительные встречи с классными коллективами	Рассказать ученикам о работе медиаторов-ровесников и способах обращения за помощью	<input type="checkbox"/>

Этап	Действие	Комментарий	Отметка о выполнении
5	Создать условия для организации и проведения участниками команды медиаторов-ровесников занятий и игр с обучающимися младшего возраста	Организовать проведение медиаторами-ровесниками игр, тренингов и занятий с другими обучающимися	<input type="checkbox"/>
6	Привлекать участников команды в качестве ко-медиаторов при проведении школьных медиаций с обучающимися	Дать возможность медиаторам-ровесникам принимать посильное участие в разрешении школьных конфликтов и проведении медиаций	<input type="checkbox"/>
7	Контролировать деятельность медиаторов-ровесников в школе и поддерживать команду	Оказывать помощь медиаторам-ровесникам в сложных ситуациях и следить за соблюдением процедур	<input type="checkbox"/>
8	Анализировать результаты работы команды (количество разрешенных конфликтов)	Оценивать эффективность работы команды и вносить корректировки при необходимости	<input type="checkbox"/>
<b>4. Развитие команды</b>			
1	Организовать регулярные встречи для обсуждения сложных случаев	Обмениваться опытом, находить решения для улучшения работы команды	<input type="checkbox"/>
2	Проводить дополнительные тематические тренинги для углубления навыков	Повышать уровень профессионализма медиаторов	<input type="checkbox"/>
3	Привлекать новых участников в команду	Расширять команду и вовлекать больше учеников в процесс медиации	<input type="checkbox"/>
4	Организовать мероприятия для популяризации медиации в школе	Повышать осведомленность учеников и учителей о важности мирного разрешения конфликтов	<input type="checkbox"/>
5	Создавать вместе с медиаторами-ровесниками методические и информационные материалы – буклеты, презентации, памятки, а также разрабатывать игры и тренинги	Дать возможность медиаторам-ровесникам реализовать свой творческий потенциал, и стать не только исполнителями, но и авторами мероприятий	<input type="checkbox"/>
6	Поддерживать связь с другими школами или организациями, занимающимися медиацией	Обмениваться опытом и перенимать лучшие практики	<input type="checkbox"/>
7	Организовать участие команды медиаторов-ровесников в районных и городских конкурсных мероприятиях для юных переговорщиков и юных медиаторов	Это позволяет детям не только показать свои знания и переговорные навыки в стрессовой ситуации – ситуации конкурса, но также расширить границы мира и знакомств, увидеть других увлеченных детей	<input type="checkbox"/>